

Bestellnummer:
Vor- und Nachname:
Unterschrift:

DATUM:

LAVARD Germany GmbH
Goethestraße 7
40237 Düsseldorf
Deutschland

Sehr geehrte Damen und Herren, wir bedanken uns bei Ihnen für Ihre Bestellung.
Ihre Rechnung befindet sich in diesem Paket.
Wir hoffen auf Ihre Zufriedenheit mit bestellten Artikeln.

PAKET-INHALT

Pos.	Artikel	Menge	Preis	Rückgabe	Reklamation
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Kreuzen Sie bitte die zurückgesendeten oder reklamierten Artikel an.

REKLAMATIONS-/RÜCKSENDEFORMULAR

REKLAMATION Markieren Sie bitte die reklamierten Artikel im Feld: **REKLAMATION**.

RÜCKGABE Ich (Vor- und Nachname)..... informiere Sie hiermit über einen Rücktritt vom Kaufvertrag für die im Feld: RÜCKGABE angegebenen Artikel.

Ich erwarte eine Rückerstattung des Betrags in Höhe von

Datum und Unterschrift

Kontonummer

Geben Sie bitte die Kontonummer nur im Falle der Zahlungsart „per Nachnahme“ an.

Wir verbessern ständig die Qualität unserer Produkte, daher bitten wir Sie, zu Informationszwecken den Grund für Ihre Reklamation anzugeben (dies ist bei der Rücksendung der Ware nicht erforderlich).

falsche Größe anderer Grund:

Die Artikelfarbe unterscheidet sich von der auf dem Bild

Der Artikel hat meine Erwartungen nicht erfüllt

Der Artikel stimmt mit der Beschreibung nicht überein

Wie können wir Sie wieder zufriedenstellen?

Umtausch gegen einen neuen Artikel

Rückerstattung des Kaufbetrags

VIELEN DANK!

Die vollständigen Bedingungen für Reklamationen und Rücksendungen sind auf unserer Website www.lavard.de verfügbar.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice: 004921154761801